

## HÁZIREND

1. A házirend az üzemeltető és a vendég közötti betartandó kötelezettségeket szabályozza.
2. A szoba a vendég rendelkezésére csak az üzemeltetővel megegyezett időtartamára áll. A vendég elszállásolására 15.00 óra után kerülhet sor, egyedi esetekben ennél korábban is. Egyedi esetnek számít az üzemeltető időbeni telefonos értesítése is. Ha a vendég az elszállásolást 12.00 óra előtt igényli és ezáltal a szobát az üzemeltető az előző éjszakára nem adhatja ki, a vendég köteles az előző éjszaka árát is megtéríteni. Az üzemeltető köteles a vendéget erre a tényre figyelmeztetni. Ha az elszállásolás időtartama nem volt előzőleg egyeztetve, akkor a vendégnek az ott tartózkodás utolsó napján legkésőbb 10.00 óráig ki kell jelentkeznie és a szobát el kell hagynia. Ellenkező esetben az üzemeltetőnek jogában áll a következő nap kiszámlázása. 18 év alatti személyek szálláshelyet nem foglalhatnak szülői kíséret nélkül (kivéve iskolai rendezvény).
3. A szállást és az igénybe vett szolgáltatások árát a vendég az érvényes árlista szerint köteles megtéríteni, ami a recepción, látható helyen el van helyezve. (Ettől eltérő lehet esetleg az írásban, előre közösen megegyezett ár.) Az árak forintban értendők és az áfát tartalmazzák. Az üzemeltető a készpénzes számlát rendszerint a vendég utolsó napján, távozása előtt állítja ki. Az üzemeltetőnél csak készpénzes fizetésre van lehetőség. 3 napnál hosszabb ideig tartózkodás esetén az üzemeltető kérheti a szállás árának akár 50% megtérítését előlegként.
4. Ha a vendég utólag kéri az ott tartózkodás meghosszabbítását, az üzemeltető más szobát is felkínálhat, mint azt, amelyikben eredetileg volt elszállásolva.
5. A szobákban dohányozni szigorúan tilos, arra csak a kijelölt helyeken lehetséges.
6. A szobába tilos gyúlékony anyagot bevinni, ott ruhákat mosni, szárítani, vasalni és egyéb háztartási villanykészüléket (villanymelegítőt, rezsót, teamelegítőt, vízforralót...) használni.
7. A reggeli felszolgálása 07:00-09:30 között tart.
8. A vendég egyetért azzal, hogy ott tartózkodása idején a szobába, munkaköri kötelezettsége elvégzésére beléphessen a takarítónő, a karbantartó, esetleg az üzemeltető más alkalmazottja.
9. A vendégnek tilos a szobájában és az objektum más területein zajosan szórakozni, hangosan hallgatni a rádiót és a televíziót. 22.00 és 06.00 óra között kérjük az éjjeli nyugalom betartását.
10. Biztonsági okok végett 10 év alatti gyermeket tilos a szobában vagy a szálláshely más területén szülői felügyelet nélkül hagyni. Esetleges balesetekért felelősséget nem vállalunk.
11. Az átadott kulcsok esetleges elveszése esetén a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni és annak árát, illetve a zárcsereát a szállásadónak megtéríteni.
12. A vendégek személyesen felelnek a berendezések rendeltetés szerű használatáért, a szálláshely épségének megőrzéséért. Esetlegesen ennek a be nem tartásából eredő balesetekért a szállásadó nem vállal felelősséget. A szálláshelyről önkényesen eltulajdonítani semmit sem lehet. Az okozott kárt meg kell téríteni.
13. Az üzemeltető a vendégek személyes tárgyaiért nem felel, csak ha az az üzemeltető széfjében lett elhelyezve. A vendégek panaszait, reklamációit és az esetleges javaslatokat az üzemeltető fogadja.
14. A szálláshely egész területén WI-FI hálózat van kiépítve, mely kód ellenében díjmentesen használható a vendégek számára. A kód a recepción kérhető.
15. A vendégek, előzetes egyeztetés alapján házi állatot is hozhatnak magukkal. Bármi nemű háziállatot tilos a szobába felvinni. Tartásukra az udvaron erre a célra kialakított fedett, zárt kenelben van lehetőség. A kedvencek ellátásáról a gazdának kell gondoskodni. Előzetes egyeztetés esetén, térítési díj ellenében a szállásadótól is kérhető a háziállat gondozása.
16. A vendég a szálláshely udvari, zárt parkolóját díjmentesen használhatja. A gépkocsikban hagyott értékekért, esetlegesen a gépkocsikon keletkezett károkért a szállásadó felelősséget nem vállal, mert a parkoló nem áll őrzés alatt. (Ugyan ez a szabály vonatkozik más járművel érkezett vendégekre is.)
17. A vendégek látogatót csak a szállásadó tudtával fogadhatnak a szobában 15:00-tól 22:00-ig. Ha felmerülne a látogató esetleges ott éjszakázása, és a szoba kihasználtsága is lehetővé teszi ezt, a kötelező adminisztráció felvétele után teljes díjat számítunk fel.
18. A vendég köteles betartani a jelen házirend szabályait. Abban az esetben, ha a vendég megsérti azokat, az üzemeltetőnek jogában áll elállni az elszállásolástól és az ezzel kapcsolatos

szolgáltatásoktól még a megegyezett idő lejárta előtt.  
Sándorfalva, 2012. szeptember 27.

Közreműködésüket köszönjük.  
Jó pihenést és nagyon kellemes időtöltést kívánunk.

#### DOHÁNYZÁSRA VONATKOZÓ HÁZIREND

- 1.) A Platán Szálláshely területén csak az arra kijelölt helyen lehet dohányozni.
- 2.) A szálláshely zárt területein, a szobákban, a kávékonyhában szigorúan TILOS dohányozni!
- 3.) A bejáratú ajtó (recepció) 5 m-es körzetében TILOS A DOHÁNYOZÁS!
- 4.) A dohányzással járó szemetet kérjük csak a hamutartóba és a hozzá tartozó szemetesbe dobni és ne mellé. A szemetesbe izzó, égő tárgyat kérjük ne dobjon.
- 5.) Ezen szabályok be nem tartásának felelőssége az okozó személyt terhelik.
- 6.) Ezen szabályokat kérjük betartani majd az esetleges munkatársaktól is.